

Synergie Italia - Agenzia per il Lavoro S.p.a.

per conto di



**Società pubblica operante nella fornitura del servizio idrico integrato
con sede in Vallo della Lucania (SA)**

**ricerca e seleziona - per l'assunzione a tempo indeterminato -
N° 3 Addetti alle Operazioni di supporto alla Clientela
livello II CCNL Gas e Acqua**

Art. 1

Requisiti per l'ammissione alla selezione

Per l'ammissione alla selezione è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

- a) Cittadinanza italiana o di altro Stato dell'Unione Europea con adeguata conoscenza della lingua italiana;
- b) Età non inferiore agli anni 18 e non superiore a quella prevista dalle vigenti disposizioni di legge per il collocamento a riposo;
- c) Assenza di condanne che comportano la perdita del diritto elettorale e/o la perdita dei diritti civili;
- d) Idoneità psico-fisica alle funzioni afferenti il profilo professionale, consistente nella mancanza di patologie che possano compromettere l'espletamento dei compiti previsti. Consac ha la facoltà di sottoporre a visita medica di controllo i vincitori della selezione in base alla normativa vigente;
- e) Possesso del diploma di scuola secondaria di secondo grado. Per i cittadini degli Stati Membri dell'Unione Europea, la verifica dell'equivalenza del titolo di studio posseduto, avrà luogo ai sensi dell'art. 38, comma 3, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n° 165 e s.m.i

I requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda di ammissione. L'accertamento della mancanza di uno solo dei requisiti comporta in qualunque tempo, l'esclusione dalla selezione o la risoluzione del contratto individuale di lavoro.

Art. 2

Presentazione della domanda e contributo di partecipazione

La domanda di ammissione alla selezione deve essere presentata entro il termine perentorio delle ore 23:00 del giorno 28/04/2017 utilizzando esclusivamente l'applicazione disponibile sul sito internet di Synergie S.p.A. all'indirizzo www.synergie-italia.it (**home page NEWS ROTATION**) seguendo le indicazioni ivi specificate. La data di presentazione della domanda è attestata dal sistema informatico che, allo scadere del termine, non permetterà più l'accesso. Tenendo conto del tempo necessario alla registrazione dei dati, si suggerisce di evitare l'inoltro della domanda nell'imminenza della scadenza del termine. Non sono ammesse altre forme di iscrizione alla selezione.

La procedura informatica è articolata in modo che il suo buon fine dipende dall'esatto inserimento dei dati richiesti, certificati con una email automatica di avvenuto inserimento della domanda. Per eventuali problemi tecnici mettiamo a disposizione il seguente indirizzo email candidature.consac@synergie-italia.it che fornisce il supporto necessario entro le 24 ore successive.

La partecipazione alla selezione prevede il pagamento, a titolo di rimborso spese e a pena di esclusione, del contributo di € 50,00 (non rimborsabile). Il versamento potrà essere effettuato con una delle seguenti modalità:

- con bollettino postale intestato a Consac Gestioni Idriche S.p.A, conto corrente N° 9845, causale: *selezione Add. Clienti Cognome Nome*;
- con bonifico bancario sul conto corrente IBAN IT26J076011520000000009845, causale: *selezione Add. Clienti Cognome Nome*;

La ricevuta di versamento deve essere allegata online alla domanda di iscrizione alla selezione.

Art. 3 Commissione giudicatrice

L'espletamento della selezione è affidata ad un'apposita commissione composta da due selezionatori esperti nominati da Synergie, coadiuvati da un esperto nominato da Consac.

Art. 4 Procedura di selezione

Le procedura di selezione è volta nel suo complesso a valutare le conoscenze tecnico-specialistiche e le capacità e attitudini possedute dai candidati in relazione alle caratteristiche e alle peculiarità del ruolo da ricoprire e in funzione degli obiettivi aziendali. La procedura di selezione prevede la **valutazione di titoli** e la somministrazione di due prove proposte nella sequenza indicata: una **prova scritta** e una **prova orale**.

Il punteggio previsto è il seguente:

- valutazione dei titoli max 40 punti (come descritto all'art.6)
- prova scritta max 30 punti (come descritto nel presente art.4)
- prova orale max 30 punti (come descritto nel presente art.4)
-

La prova scritta, di verifica delle **capacità cognitive**, consiste nella soluzione di 30 quesiti con 4 alternative di risposta, di cui una sola è esatta, da risolvere in un tempo predeterminato.

I 30 quesiti riguardano:

- il ragionamento numerico;
- il ragionamento logico deduttivo;
- il ragionamento verbale.

Ad ogni risposta esatta viene attribuito 1 punto, ogni risposta errata viene penalizzata con -0,25 punti, 0 punti per le risposte omesse o multiple. Il punteggio massimo ottenibile è di 30 punti. Accedono alla prova successiva esclusivamente i primi 15 classificati maggiorati degli eventuali ex aequo.

Il giorno della prova scritta, all'atto dell'identificazione, ogni candidato - consapevole che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia - sarà chiamato ad autocertificare, ai sensi del D.P.R. n°445/2000, il possesso dei requisiti dichiarati nella domanda. A tal fine, una copia della domanda inoltrata informaticamente dal candidato viene sottoposta a ciascun iscritto alla selezione per acquisirne la firma autografa. Il candidato deve essere munito della carta di identità in corso di validità e della ricevuta attestante il versamento del contributo di partecipazione.

A conclusione della prova scritta, ogni candidato, può visionare il risultato conseguito e gli eventuali materiali accedendo, con i propri dati (codice fiscale e password) indicati al momento dell'iscrizione, al sito www.synergie-italia.it.

La prova orale consiste in un'intervista individuale; è condotta da un esperto delle specifiche materie inerenti le attività previste dal ruolo e da due esperti di selezione per la valutazione della motivazione e di capacità relazionali, gestionali, di innovazione, organizzative, di resistenza allo stress, di orientamento al cliente. La valutazione viene espressa su appropriate scale relative ai fattori indicati; il punteggio massimo ottenibile è di 30 punti.

Il giorno della prova orale, ogni candidato deve essere munito della carta di identità in corso di validità, di una fototessera, del curriculum vitae e della documentazione attestante i requisiti e i titoli dichiarati (vedi art.6).

Art. 5 Ammissione o esclusione dei candidati

Il luogo, le date e le ore di svolgimento delle prove sono trasmessi attraverso il sito internet www.synergie-italia.it secondo le scadenze indicate sul sito stesso. Tale pubblicazione assume valore di notifica a tutti gli effetti di legge. I candidati sono tenuti a presentarsi nei giorni previsti muniti della carta di identità. I candidati che non si presentano a sostenere le prove a cui vengono ammessi sono dichiarati rinunciatari e quindi esclusi dalla selezione.

Tutti i candidati ammessi, lo sono con riserva di verifica del possesso dei requisiti e di quant'altro dichiarato

Non saranno tenute in considerazione - e comportano, quindi, l'esclusione dalla selezione - le candidature mancanti di uno o più requisiti.

Art. 6 Valutazione dei titoli

La valutazione dei titoli è effettuata informaticamente prima dell'intervista e resa nota a ciascun candidato (ammesso all'intervista) – tramite il sito internet www.synergie-italia.it - prima che si proceda allo svolgimento della stessa. I titoli ammessi a integrare la procedura di selezione, sono i seguenti.

- **Votazione del titolo di studio richiesto** come requisito obbligatorio:

- | | | |
|---|-------------------------------------|----------|
| o | Votazione da 80/100 a 90/100 | punti 6 |
| o | Votazione da 91/100 a 96/100 | punti 8 |
| o | Votazione pari o superiori a 97/100 | punti 10 |

Se la valutazione è espressa in sessantesimi, le fasce debbono essere riproporzionate

- **Titolo/i di studio di grado superiore al diploma di scuola secondaria di secondo grado** conseguito presso Università pubbliche o private

- | | | |
|---|--------------------|----------|
| o | Laurea triennale | punti 6 |
| o | Laurea magistrale | punti 8 |
| o | Master post laurea | punti 10 |

- **Esperienza professionale documentabile attinente il ruolo oggetto di ricerca**

- | | | |
|---|----------------------------|---------|
| o | Durata maggiore di 12 mesi | punti 6 |
| o | Durata maggiore di 36 mesi | punti 8 |

- Durata maggiore di 60 mesi punti 10
- **Esperienza professionale documentabile attinente il ruolo oggetto di ricerca**
 - Presso Comuni del bacino di utenza Consac (anche tramite appaltatori) punti 5
 - Presso Consac punti 10

I titoli sono indicati dai candidati contestualmente all'iscrizione alla selezione, i candidati convocati al colloquio sono tenuti a presentare in tale ambito la documentazione attestante i titoli dichiarati

Art. 7 **Graduatoria finale: validità e chiamate**

In base al punteggio complessivo ottenuto alle prove (punteggio alla prova scritta + punteggio alla prova orale, ovviamente per coloro che vi accedono) maggiorato del punteggio derivante dalla valutazione dei titoli, viene predisposta la graduatoria finale.

La graduatoria sarà utilizzata secondo l'ordine di merito fino al raggiungimento delle unità necessarie; essa rimane efficace per un termine di tre anni dalla data di pubblicazione per l'eventuale copertura dei altri posti che si venissero a rendere successivamente vacanti e disponibili.

Consac si riserva la facoltà di sottoporre a visita medica di controllo coloro che sono utilmente collocati in graduatoria. L'accertata inidoneità psico-fisica comporta l'esclusione dalla graduatoria.

Le assunzioni all'impiego avverranno previa stipula di Contratto Individuale di Lavoro a cura di Consac che si riserva di acquisire la documentazione necessaria a comprovare il possesso dei requisiti di cui al presente avviso anche in un momento successivo alla stipula del contratto.

In caso di mancata sottoscrizione del Contratto per qualsiasi causa o in caso di sua risoluzione senza giustificato motivo ovvero per mancata presentazione in servizio non adeguatamente motivata, il candidato verrà depennato dalla graduatoria.

La graduatoria finale rimane agli atti presso Consac; la medesima può essere consultata dagli interessati attraverso specifica richiesta di accesso agli atti (secondo la L. 241/1990).

L'assunzione dei primo tre concorrenti nella graduatoria è effettuata in conformità a quanto previsto dal contratto di lavoro per il settore Gas acqua 14.1.2014 e successive modifiche ed integrazioni, con riferimento alla retribuzione, al periodo di prova, orario di lavoro, ecc. Si precisa che la sede di lavoro iniziale è la sede legale della Società in Via Ottavio Valiante, 30 84078 Vallo della Lucania (Sa).