



---

## CODICE ETICO PER LE ATTIVITA' DI HEAD HUNTING (Ricerca Diretta)

E' nostro obiettivo costruire con il Cliente un rapporto di partnership efficace e duraturo, a tale scopo riteniamo importante condividere i valori sui quali basare la relazione.

### *INTERLOCUTORE*

La selezione viene svolta direttamente dal consulente indicato nella proposta di collaborazione. Egli costituisce l'interlocutore unico per l'Azienda Cliente e assicura il pieno rispetto delle condizioni pattuite.

### *OFF LIMITS*

Metodo si impegna a non svolgere attività di head hunting presso i clienti attivi per la durata di due anni dalla data di avvio dell'ultimo incarico. Abbiamo tuttavia l'obbligo etico di considerare tutte le candidature pervenute a seguito di un'inserzione di ricerca di personale. La clausola "off limits", non si applica pertanto nel caso di persone che, pur facendo parte dell'organizzazione del Cliente, abbiano trasmesso la propria domanda di lavoro a fronte di un'inserzione pubblicata da Metodo o dall'altra Azienda Cliente.

### *RISERVATEZZA*

Metodo si impegna a rispettare integralmente la riservatezza delle informazioni ricevute e a concordare con il Cliente il tipo di informazioni che potranno essere fornite ai Candidati nel corso del processo di reclutamento e selezione. Allo stesso modo il Cliente si impegna ad utilizzare con la stessa riservatezza le informazioni ricevute sui Candidati.

### *TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – D. LGS. 196/2003*

In conformità con quanto disposto dal D.Lgs 196/2003, Metodo si impegna ad acquisire il consenso al trattamento dei dati da parte dei candidati e l'autorizzazione alla trasmissione all'Azienda Cliente.

### *PRESENTAZIONE DEI CANDIDATI*

Nell'incontro di presentazione dei risultati della ricerca, vengono esaminati i profili più interessanti (short list) e le altre informazioni utili per il Cliente eventualmente raccolte. E' previsto il nostro supporto durante gli incontri dei candidati con il Cliente.

### *REFERENZE*

Su richiesta del Cliente, è nostra cura verificare le referenze del candidato prescelto attraverso un contatto telefonico con un suo precedente responsabile diretto o con l'Ufficio del Personale di aziende ove ha lavorato in passato.

---

#### *ASSISTENZA IN FASE DI NEGOZIAZIONE DELL'OFFERTA*

Per favorire l'incontro tra le aspettative del candidato e le esigenze del Cliente, offriamo supporto nella fase di predisposizione e negoziazione dell'offerta economica.

#### *FEEDBACK*

Per accertare l'efficace inserimento professionale del neo assunto e contribuire al superamento di eventuali difficoltà, è nostra consuetudine chiedere – ad un mese dall'assunzione – un feedback al Cliente.

#### *GARANZIA*

Metodo si impegna a proseguire la ricerca, senza alcun addebito ulteriore per il Cliente ad eccezione delle spese vive e del costo di eventuali inserzioni, nel caso in cui il candidato prescelto o il Cliente recedano dal contratto di lavoro stipulato entro il periodo di prova. Ciò a condizione che:

- la conclusione del rapporto di lavoro venga comunicata a Metodo entro una settimana;
- la conclusione del rapporto di lavoro non dipenda da cambiamenti organizzativi, riduzioni di personale o altre problematiche aziendali;
- siano stati effettuati tutti i pagamenti previsti dal contratto stipulato con Metodo.

#### *ASSUNZIONE DI ULTERIORI CANDIDATI*

L'assunzione di ulteriori candidati, tra coloro che sono stati segnalati a seguito di un incarico di ricerca e selezione di personale, se effettuata entro due anni dalla loro presentazione, verrà fatturata al 50% degli onorari a suo tempo concordati.

#### *CUSTOMER SATISFACTION*

La nostra politica prevede di verificare con il Cliente il livello di qualità del lavoro svolto; a tale scopo accogliamo con piacere qualunque riflessione del Cliente a tale proposito.

#### *INTERRUZIONE DEL MANDATO*

Se un incarico di ricerca e selezione di personale viene revocato dal Cliente, saranno a carico del Cliente stesso gli oneri dovuti all'attività svolta fino a quel momento.

#### *MODIFICA DEL PROFILO*

Se un incarico di ricerca e selezione di personale viene modificato in modo sostanziale in corso d'opera, l'attività svolta fino a quel momento dovrà essere riconosciuta e saranno ridefinite le condizioni che regolano il rapporto di collaborazione.