



### AMBITO DI UTILIZZO

Selezione di personale destinato a ruoli operativi di ufficio.

### LIVELLO

Diploma di scuola media superiore.

### CHE COSA MISURA

- EM** **EFFICIENZA MENTALE:** Velocità e precisione nell'esecuzione di compiti semplici e/o ripetitivi, capacità di concentrazione (fattore correlato - ad esempio - ad attività di data entry), capacità di codifica e controllo.
- V** **ABILITÀ VERBALE:** ampiezza del vocabolario, fluidità del ragionamento verbale (necessarie per le attività che prevedono un contatto diretto o telefonico col pubblico).
- N** **COMPETENZA NUMERICA:** capacità di calcolo e risoluzione di semplici quesiti aritmetici.

### COME SI PRESENTA

3 fascicoli, uno per ciascun fattore di rilevazione, recanti:

- ◇ le istruzioni per l'esecuzione della prova con alcuni esempi risolti;
- ◇ 20-30 quesiti a scelta multipla, con 3-5 alternative di risposta.

### OUTPUT

I 3 sub-test restituiscono quale output 3 punteggi standardizzati, che indicano come la prestazione del candidato si colloca - per ciascuna capacità - su una scala a 7 livelli.

MOLTO BASSA

BASSA

MEDIO-BASSA

MEDIA

MEDIO-ALTA

ALTA

MOLTO ALTA

### COSA FORNIAMO

- ◇ Fascicoli test e Moduli risposte (anche per lettura ottica).
- ◇ Foglio di calcolo per la correzione o servizio di correzione.
- ◇ Manuale di utilizzo completo di procedura di somministrazione, dati normativi\*, guida all'interpretazione dei punteggi.
- ◇ Addestramento all'uso del test.

\* L'analisi degli item, la determinazione tempo di applicazione e la verifica della normalità sono state compiute su un campione di soggetti in situazione neutra; l'attendibilità verificata tramite split-half. La prima taratura e la determinazione delle norme (media e deviazione standard), è avvenuta su 350 soggetti in situazione competitiva.

## ESEMPI DI ITEM

**V.** Individuate fra le alternative da (a) ad (e) quella che contiene i termini adatti per completare logicamente la frase proposta.

Nonostante il forte \_\_\_\_\_ proposto dall'azienda, l'intera partita restò \_\_\_\_\_.

- a) ribasso - scontata
- b) sconto - invenduta
- c) rialzo - invenduta
- d) sconto - prenotata
- e) tornaconto - abbandonata

**N.** Un determinato prodotto del valore di € 220. viene venduto a € 176. Che sconto è stato applicato?

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
20%	25%	30%	10%	17,5%

**EM.** L'esercizio propone: i) un codice composto da lettere e numeri, ciascuno dei quali rappresenta una specifica informazione relativa a un determinato oggetto; ii) tre possibili descrizioni del codice dato. Il vostro compito consiste nell'individuare fra le alternative da (a) a (c) quella o quelle che possono rappresentare una corretta descrizione verbale del codice presentato nell'esercizio. I codici e le informazioni necessarie sono riportate nella tabella sottostante.

### TABELLA DI RIFERIMENTO

CATEGORIA PRODOTTO		PROVENIENZA		MARCHIO O FORNITORE		PREZZO UNITARIO
Alimentari	1	Italia	A	A - Del	I	Minore di € 1
Casalinghi	2	Europa	B	Dem - Lor	II	Compreso € 1 e € 50
Vestiario	3	America	C	Los - Nat	III	Maggiore di € 50
Profumeria	4	Asia	D	Nau - Z	IV	

**2 C III Z**

- a) Coltelli, fabbricati a New York, forniti da Morris K. a € 53
- b) Piatti cinesi decorati. Prezzo unitario € 55
- d) Jeans Los Palos, € 75 al paio