



# Test Omnibus per Addetti alla Vendita

## AMBITO DI UTILIZZO

Selezione di personale destinato a ruoli operativi legati alla vendita: commessi, banconieri, addetti cassa, magazzinieri.

## LIVELLO

Licenza media e diploma di scuola superiore.

## CHE COSA MISURA

Capacità ed attitudini di base, considerate prerequisiti allo svolgimento delle suddette attività.

- EM** **EFFICIENZA MENTALE:** velocità e precisione nell'esecuzione di compiti semplici e/o ripetitivi, mantenendo un elevato livello di attenzione; nella fattispecie lavorativa, fattore significativo per operazioni di cassa, controllo di codici, inventario...
- S** **ATTITUDINE VISUO-SPAZIALE:** capacità di orientamento nello spazio e "colpo d'occhio"; fattore correlato ad attività di stoccaggio merci, realizzazione display prodotti...
- N** **ATTITUDINE NUMERICA:** capacità di calcolo e risoluzione di semplici quesiti aritmetici, proposti nel test sotto forma di problemi concretamente verificabili nell'attività lavorativa: ad es. calcolo di una percentuale di sconto, calcolo di totali e resti...
- G** **RAGIONAMENTO GENERALE:** fattore di intelligenza generale, indipendente dalla scolarizzazione.

## COME SI PRESENTA

1 fascicolo recante:

- ◇ le istruzioni per l'esecuzione della prova con alcuni esempi risolti;
- ◇ 60 quesiti a scelta multipla, con 3-5 alternative di risposta. Nella forma Omnibus, i quesiti si presentano secondo una successione sistematica nel rispetto del "peso" attribuito ai 4 fattori e della difficoltà crescente del test.

## OUTPUT

Il test restituisce quale output un punteggio standardizzato, che indica come la prestazione del candidato si colloca su una scala a 7 livelli.

MOLTO BASSA	BASSA	MEDIO-BASSA	MEDIA	MEDIO-ALTA	ALTA	MOLTO ALTA
-------------	-------	-------------	-------	------------	------	------------
















## COSA FORNIAMO

- ◇ Fascicoli test e Moduli risposte (anche per lettura ottica).
- ◇ Foglio di calcolo per la correzione o servizio di correzione.
- ◇ Manuale di utilizzo completo di procedura di somministrazione, dati normativi\*, guida all'interpretazione dei punteggi.
- ◇ Addestramento all'uso del test.

\* L'analisi degli item, la determinazione tempo di applicazione e la verifica della normalità sono state compiute su 80 soggetti in situazione neutra, l'attendibilità verificata tramite split-half. La prima taratura e la determinazione delle norme (media e deviazione standard), è avvenuta su 1.620 soggetti in situazione competitiva. Le successive applicazioni (complessivamente oltre 5.000) hanno consentito di mettere a punto tarature differenziate per 2 livelli di scolarità: licenza media o inferiori e diploma. Non significative le differenze maschi-femmine. Trascurabili all'atto pratico le differenze per età.

## ESEMPI DI ITEM

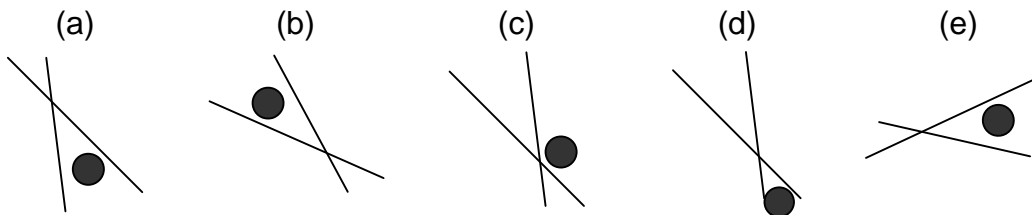
**EM.** Le lettere a sinistra rappresentano l'iniziale del nome dei simboli a sinistra, nell'ordine in cui essi si presentano. In quale o in quali delle righe da (a) a (c) c'è un errore?

- (a)      ..... BQCQC  
 (b)      ..... FRQCZ  
 (c)      ..... CSFRA

### LEGENDA



**S.** Due (o tre) fra le seguenti figure sono uguali, anche se appaiono ruotate. Quali?



**N.** Un determinato prodotto deve essere scontato del 40%. Il suo prezzo iniziale è di € 12. A quanto verrà posto in vendita?

- |        |     |     |        |      |
|--------|-----|-----|--------|------|
| (a)    | (b) | (c) | (d)    | (e)  |
| € 7,20 | € 5 | € 6 | € 9,20 | € 10 |

**G.** Quale fra le figure da (a) ad (e) si distingue dalle altre quattro?

